

附表二

102年度 嘉南 營業處 下半年/全年 提升服務品質執行計畫考核結果統計表

考核項目成績 (1000 分)						總分
構面 1 「優質便民服務」 (600 分)			構面2 「資訊流通服務」 (200 分)		構面3 「創新增值服務」 (200 分)	
服務 流程 (280分)	機關 形象 (170分)	顧客 關係 (150分)	資訊提供及 檢索服務 (100分)	線上服務及 電子參與 (100分)	提供創新 服務情形 (200分)	
242	155	140	92	91	180	900