

101年度 嘉南 營業處上半年提升服務品質執行計畫考核結果統計表

考核項成績(1,000分)						總分
構面1 「優質便民服務」 (600分)			構面2 「資訊流通服務」 (200分)		構面3 「創新加值服務」 (200分)	
服務流程 (280分)	機關形象 (170分)	顧客關係 (150分)	資訊提供及 檢索服務必 (100分)	線上服務及 電子參與會 (100分)	提供創新(意) 服務情形 (200分)	
242	152	132	87	90	177	880